

**Adres siedziby / dostaw:**

Kasprowicza 4
44-100 Gliwice
www.biaks.pl

Dane firmy:

Biaks Wojciech Mierzejewski
Grottgera 68/6, 44-100 Gliwice
NIP 6312615364 REGON 242641415

Regulamin

Definicje

Biaks – Firma Biaks Wojciech Mierzejewski, ul. Grottgera 68/6, 44-100 Gliwice NIP 6312615364 z siedzibą w 44-100 Gliwice, ul. Kasprowicza 4

Klient – osoba fizyczna lub osoba prawna, zarejestrowana w Aplikacji

Aplikacja – serwis internetowy, którego właścicielem jest firma Biaks, znajdujący się pod adresem www.b2b.biaks.pl

Dostęp do bazy produktów

1. Biaks udostępnia Klientowi informacje na temat posiadanego asortymentu, takich jak cena sprzedaży, dostępna ilość, dane techniczne, opis oraz fotografie, a Klient zobowiązuje się do wykorzystywania tych informacji jedynie w celach handlowych, związanych z Biaks w zakresie w jakim otrzymał zgodę od Biaks oraz do zachowania poufności udostępnionych danych. Powyższe informacje, jak również informacja związane z kontrahentami, cenami, warunkami współpracy, kontaktami handlowymi oraz inne niepodane do ogólnej wiadomości stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Biaks oraz tajemnicę handlową Biaks.
2. Biaks wyraża zgodę na wykorzystanie przez Klienta udostępnionych zdjęć produktów oraz ich opisów w celach handlowych.
3. Biaks dołoży wszelkich starań, aby informacje o produktach były aktualnie oraz prawidłowe, jednakże nie podnosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w opisach produktów, nazwach, czasie realizacji oraz ich zdjęciach oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne następstwa tych błędów.
4. Biaks oświadcza, że udostępnione dane i informacje mają charakter wyłącznie informacyjny, nie są prawnie wiążące i nie stanowią oferty handlowej, w tym w rozumieniu art. 66 § 1 kc.
5. Biaks zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w udostępnionych danych w dowolnym momencie i bez uprzedzenia oraz wprowadzania zmian w opisach, jednakże dołoży wszelkich starań, aby o takich zmianach poinformować z wyprzedzeniem.
6. W przypadku wykorzystywania udostępnionych danych niezgodne z ich pierwotnym przeznaczeniem, Biaks może domagać się zapłaty kary umownej w wysokości 10,000.00zł (dziesięć tysięcy złotych, zero groszy), za każdy wykryty taki przypadek, jak również domagać zapłaty za poniesione szkody.

**Adres siedziby / dostaw:**

Kasprowicza 4
44-100 Gliwice
www.biaks.pl

Dane firmy:

Biaks Wojciech Mierzejewski
Grottgera 68/6, 44-100 Gliwice
NIP 6312615364 REGON 242641415

Dostęp oraz korzystanie z Aplikacji

1. Klient po przesłaniu niezbędnych danych w formularzu rejestracyjnym oraz aktywacji konta przez Biaks, otrzymuje dostęp do Aplikacji. Biaks zastrzega sobie prawo do odmowy aktywacji konta bez podania przyczyny.
2. Klient ma prawo korzystać z Aplikacji tylko zgodnie z jej pierwotnym przeznaczeniem, a wszelkie próby wykorzystania jej w inny sposób będą uznane za działanie na szkodę firmy Biaks.
3. W każdej chwili Klient ma prawo do rezygnacji z współpracy oraz usunięcia konta w Aplikacji. W tym celu należy przesłać stosowne oświadczenie drogą mailową na adres sklep@biaks.pl
4. W przypadku wykrycia przez Klienta wad lub nieprawidłowości aplikacji, zobowiązany jest On to niezwłocznego poinformowania o tym Biaks.
5. Klient zobowiązuje się nie wykorzystywać błędów lub wad oraz nie działać na szkodę Biaks, w szczególności poprzez celowe przeciążania serwera, ingerencje lub próby ingerencji w kod aplikacji, ingerencje lub próby ingerencji w bazy danych, a każde takie działanie uznane będzie za działanie na szkodę Biaks
6. W przypadku działania na szkodę Biaks, firma może domagać się zapłaty kary umownej w wysokości 10,000.00zł (dziesięciu tysięcy złotych, zero groszy), za każdy wykryty taki przypadek, jak również domagać zapłaty za poniesione szkody.

Realizacja zamówień

1. Po zalogowaniu do Aplikacji, Klient może w każdej chwili zapoznać się z treścią niniejszym dokumentem, a w sytuacji braku jego akceptacji, odstąpić od przesyłania zamówień oraz zakończyć współpracę. O zmianach w regulaminie Klient będzie informowany drogą mailową, na adres podany podczas rejestracji.
2. Za realizację każdego zamówienia, Biaks pobiera stałą opłatę w wysokości **1,99zł brutto**. Biaks ma prawo do zmiany wysokości tej opłaty, jak również sposobu jej naliczania. W takiej sytuacji powiadomi z wyprzedzeniem Klienta drogą mailową na adres podany podczas rejestracji w Aplikacji.
3. Biaks zobowiązuje się do realizacji przekazanych oraz opłaconych przez Klienta zamówień za pośrednictwem Aplikacji, polegającej na kompletacji, zapakowaniu, przyklejeniu przekazanego listu przewozowego oraz wydaniu przewoźnikowi. W przypadku problemów z realizacją, Klient zostanie poinformowany poprzez e-mail, a Biaks może odstąpić od realizacji lub zrealizować częściowo.
4. Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne ze złożeniem Biaks oferty nabycia określonego produktu/produktów, które Biaks może przyjąć, zmodyfikować lub odrzucić. Do finalnego zawarcia umowy sprzedaży dochodzi dopiero wówczas, gdy Biaks potwierdzi realizację zamówienia.
5. Klient zobowiązuje się do przesłania wraz z zamówieniem, listu przewozowego firmy kurierskiej, która jest obsługiwana przez Biaks. List przewozowy musi być w formacie PDF, a jego wielkość powinna być zbliżona do formatu A6, tak, aby możliwy był automatyczny

**Adres siedziby / dostaw:**

Kasprowicza 4
44-100 Gliwice
www.biaks.pl

Dane firmy:

Biaks Wojciech Mierzejewski
Grottgera 68/6, 44-100 Gliwice
NIP 6312615364 REGON 242641415

- wydruk. Klient odpowiedzialny jest za przesłanie listu przewozowego dobrej jakości, który po wydrukowaniu na etykiecie termotransferowej o szerokości 100mm, wysokości 150mm, będzie czytelny oraz akceptowalny przez firmę kurierską.
6. Jeżeli przesłany list przewozowy będzie niezgodny z punktem 4, Klient zostanie o tym poinformowany. Biaks ma prawo wstrzymać realizację zamówienia do czasu dostarczenia właściwego pliku, anulować zamówienie lub doliczyć opłatę manipulacyjną w wysokości 5,00zł brutto tytułem ręcznej obsługi zamówienia, a zamówienie może zostać wstrzymane do czasu uregulowania tej płatności.
 7. Po przesłaniu zamówienia Klient otrzyma automatyczną wiadomość mailową zawierającą szczegóły danego zamówienia. Klient zobowiązuje się do weryfikacji tych szczegółów pod kątem poprawności, a w przypadku występowania błędów – zgłoszenia ich do Biaks lub przesłanie poprawnego zamówienia. Dokonanie płatności za zamówienie jest jednoznaczne z potwierdzeniem zamówienia przez Klienta.
 8. W przypadku problemów z realizacją zamówienia spowodowanych brakiem towarów stanowiących całość zamówienia, zamówienie zostanie anulowane. W przypadku braku towarów stanowiących część zamówienia, zostanie zmodyfikowane i wysłane bez brakujących produktów, a Klient otrzyma zwrot należności za brakujące produkty.
 9. W przypadku braku płatności za zamówienie w ciągu 7 dni kalendarzowych, zamówienie zostaje automatycznie anulowane.
 10. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Klienta w celu realizacji zamówień jest Biaks Wojciech Mierzejewski, ul. Grottgera 68/6, 44-100 Gliwice, a dane osobowe przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
 11. Dane przekazane przez Klienta przetwarzane będą w celu związanym z realizacją zamówienia oraz zostaną przekazane firmie kurierskiej/przewoźnikowi wskazanej przez Klienta, z którymi Klient zobowiązany jest zawrzeć stosowne umowy o przetwarzaniu danych z wybraną firmą kurierską/przewoźnikiem.
 12. Klientowi przysługuje dostęp do przekazanych przez niego danych osobowych, prawo do sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
 13. Dane osobowe nie będą przekazywane do Państwa trzeciego w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

Reklamacje

1. Biaks udziela 24 miesięcy gwarancji na sprzedawane przez siebie produkty, licząc od dnia sprzedaży, jeżeli opis lub tytuł danego produktu nie mówi inaczej. Odpowiedzialność Biaks z tytułu rękojmi zostaje wyłączona dla firm.
2. Reklamowany produkt należy wraz z opisem usterki dostarczyć w własnym zakresie do siedziby firmy Biaks.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamowanego produktu, jednakże Biaks dołoży wszelkich starań, aby reklamacje rozpatrywać w możliwie najkrótszym terminie.



Adres siedziby / dostaw:

Kasprowicza 4
44-100 Gliwice
www.biaks.pl

Dane firmy:

Biaks Wojciech Mierzejewski
Grottgera 68/6, 44-100 Gliwice
NIP 6312615364 REGON 242641415

-
4. Biaks dołoży wszelkich starań, aby skompletowany towar został zapakowany w solidny i bezpieczny sposób, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru przez przewoźnika oraz nie jest stroną w przypadku sporu pomiędzy przewoźnikiem, a Klientem.

Postanowienia końcowe

1. Strony zastrzegają sobie prawo do rozwiązania współpracy bez podania przyczyny w dowolnym momencie. Dodatkowo Biaks zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub rozwiązania współpracy ze skutkiem natychmiastowym bez podania przyczyny, w szczególności w sytuacji gdy uzna, że Klient wykorzystuje dane i informacje w sposób sprzeczny z postanowieniami regulaminu, spóźnia się z płatnościami lub podane w Aplikacji są nieprawdziwe. Biaks w takiej sytuacji może usunąć konto klienta lub je dezaktywować.
2. Po zakończeniu współpracy Klient traci prawo do posiadania, przetwarzania oraz wykorzystywania wszelkich danych oraz informacji, które pozyskał od Biaks, a uzyskane dane należy bezpowrotnie i natychmiastowo usunąć.
3. Biaks zobowiązuje się do mailowego informowania Klienta o wszelkich zmianach w Aplikacji, które uzna za istotne dla Klienta.
4. Wszelkie spory mogące wynikać z niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Biaks.